

行风通报

第 4 期

黑龙江省医院

2023 年 2 月 21 日

工作动态 (1)

行风建设抓实抓细 深入落实第三方机构工作人员行为规范

2023 年 2 月 16 日上午 10:00, 行风办在行政三楼会议室组织召开了深入贯彻落实“第三方机构工作人员行为规范”座谈会。会议由行风办张丹主任主持, 护理部、后勤服务部、安全保卫部、患者服务部、第三方机构负责人等部门领导参会, 南岗院区相关科室及领导线上同步参会。

会上, 第三方机构各班组负责人首先进行了自我介绍和班组情况介绍。纪委书记商晓英做了讲话, 对几年来第三方机构工作人员为我院的发展做出的贡献表示肯定, 尤其是近三年疫情期间的付出, 代表医院对他们的辛勤付出表示感谢。现在, 疫情逐渐远去, 病人数量不断增长, 同时医院即将迎来等级医院评审, 在评审工作中患者满意度的占比很大。医院第三方机构工作人员的表现, 代表着我们医院的一个形象, 所以我们必须抓实抓细。为不断提升医院形象及服务质量, 行风办制订了关于《黑龙江省医院第三方工作人员“十不准”行为规范》。

会上，行风办张丹主任宣读了《黑龙江省医院第三方工作人员“十不准”行为规范》讨论稿，与会的职能科室领导及第三方机构的领导各抒己见，对讨论稿进行了充分的讨论，会后行风办将根据讨论意见汇总形成定稿。

会上，后勤物业管理公司司梯班班长姜浩，向领导及与会各班组分享了司梯小组的礼仪、服务等管理经验。

最后，商书记进行了总结讲话。她指出此次会议的目的就是要不断提高第三方机构工作人员的服务能力，要在细微处查找不足，提升服务人员的服务态度是简单而行之有效的方式。为此我们制定《黑龙江省医院第三方工作人员“十不准”行为规范》，目的是用制度来规范、提高第三方人员的服务行为，同时更要充分发挥典型的引领作用，弘扬正能量。处罚不是目的，督导检查只是手段，我们要充分发挥个人的主观能动性，加大培训力度，在最短时间内有效提升服务能力，踏踏实实为龙江百姓的健康服务。

编辑：张丹 刘惠敏