

行风通报

第 1 期

黑龙江省医院

2023 年 1 月 3 日

2023 年开篇寄语

光华流转，岁月织章。我们在坚强和收获中送别 2022 年，迎来充满希望的 2023 年。在这岁序更新的美好时刻，向始终坚守岗位的广大职工，向心系医院建设的离退休老同志，向长期以来关心、支持医院发展的各级领导、各界朋友致以诚挚的问候和新春的祝福！还要特别感谢一直以来信任和支持我们的广大市民朋友，是你们给了我们一路前行的力量，祝大家新春吉祥，万事如意！

2022 年，是极为重要的一年，是“十四五”发展规划实施的关键之年。一年来，凝聚着全党意志、承载着人民期待的党的二十大，在举世瞩目中胜利召开，这是中华民族伟大复兴征程上的一座重要里程碑。习近平总书记在党的二十大发出的号召令我们备受鼓舞、深感振奋，他以宏阔的视野科学擘画了中国式现代化的光明未来，给全党以方向和引领，给人民以信心和力量，向世界展示了解决人类面临的共同问题的中国智慧和方案，为全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程提供了行动指南。黑龙江省医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，扎实推进党风

廉政建设，狠抓行业作风建设，切实加强医务人员医德医风建设，将科学全面从严治院落到实处。

过去的一年，为深入贯彻落实国家三部委联合下发的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》精神，按照黑龙江省卫健委关于进一步强化行业作风建设的指示精神，积极推进《黑龙江省医院廉洁从业行动方案》，落实“黑龙江省医院能力作风建设年”活动部署，制定了《黑龙江省医院工作人员廉洁从业九项准则》罚则，并对《黑龙江省医院职工“五必须、五不准”行为规范》罚则进行了修改，通过《行风通报》的形式下发至各科室组织学习，持续净化行业风气；一年里，为深入推进医院行风建设，广泛听取社会各界的意见和建议，自觉接受社会监督。我院聘请了由省政协、人大、新闻媒体等单位以及我院退休领导、退休职工组成的 15 名行风社会监督员，针对我院的医疗质量、服务态度及医院管理等方面进行监督，并随时提出意见和建议。医院以此为动力，进一步提高医疗和服务质量，不断提高社会各界和广大患者的满意度；一年里，继续深入开展“我为群众办实事”活动，及时解决龙江百姓来院看病等待辅助检查、预约腔镜检查时间长等“急难愁盼”的系列看病难题，克服疫情带来的种种困难，努力为龙江百姓提供更高水平、更加满意的医疗服务。一年里，接受省卫生健康委领导针对老年学科建设和尊老爱老服务“走流程”活动以及卫健委老龄处“转作风、强能力、促发展”推进老年友善医疗机构建设，受到卫健委领导的高度好评；一年里，由省卫生健康委、省中医药管理局和黑龙江日报报业集团联合组织开展的“暖心医疗服务”主题系列活动中，通过“龙头新闻”组织开展“暖心医疗服务”典型事例展播和投票点赞活动，进一步促进医疗机构的借鉴成长和此活动在群众中的广泛宣传。依据网络投票结果，经“暖心医疗服务”活动组委会综合评

议，我院获得首届“暖心医疗服务”活动第三名的殊荣。

2022年，利用《行风通报》、医院网站等载体，与全院职工共同学习、交流，使良好的医德医风潜移默化地体现在广大医务人员的实际工作中，共计发行《行风通报》60期，开设了“典型引路”、“从医感受”、“工作动态”、“提升患者就医满意度”、“弘扬正能量”、“行风考核”等专栏，并如期发放在OA平台上；设立了“院行风”公众号，在账号中设立了警示课堂，增强医务人员廉洁自律意识，有利于推动医院风清气正的行业风气。公众号中推出我院15个暖心医疗系列视频，为进一步延伸和拓展暖心医疗服务主题系列活动，立体、直观展示健康保健知识，促进和提升龙江百姓健康素养，全面实施健康龙江行动，提升龙江百姓就医的幸福感和获得感，同时也对我院重点科室在全省进行宣传。

2022年，共收到患者赠送的锦旗402面，表扬信388封。制作公示板表扬信336封；受理并制作职工胸卡408个（临时工胸卡63个）；联系制作了600张医患联系卡；对全院2000余名医务人员进行了医德考评；完成国家平台满意度调查问卷共计8316份，其中门诊问卷2205份，住院患者问卷2823份，员工问卷4978份。通过门诊掌医平台、出院患者电话征求意见形式，共计拨打掌医患者留言回访电话306个；拨打出院患者回访电话1373个。对于涉及到的问题以反馈单的形式至科室，确保科室落实整改；进行了临床对医技科室工作的满意度问卷调查3303份，进行了临床、医技人员对行政、后勤科室工作的满意度问卷调查3694份，对问卷涉及到的问题、意见和建议逐项梳理并落实到各科室整改102条，制成书面的反馈报告存档。接待涉及行风问题的投诉共计128起，其中香坊院区60起，南岗院区68起，对来访、来电投诉均做到了及时受理，耐心解释，妥善解决，即达到了患者满意，也维

护了医院及职工的利益和形象。

旧岁已展千重锦，新年更进百尺杆。雄关漫道、攻坚克难，中流击水、勇往直前。在挑战与机遇并存的新时期，全体职工要保持“行百里者半九十”的清醒，坚定“不破楼兰终不还”的决心，葆有“锲而不舍，金石可镂”的坚毅，革故鼎新、开创未来，以饱满的热情扎实地工作，在未来的日子里，同心同德、顽强拼搏、释放潜能、共谋发展。

回望这一年，有无数令人感动、难忘的瞬间。奋战在抗疫一线临危不惧的省医院人，无怨无悔奔赴前线支援的省医院人，每天为广大市民做 1000 多次核酸累到抬不起胳膊的省医院人... 每位省医院人都以勤勉务实和无私奉献的精神为推动医院的高质量发展贡献着自己的力量。在此，我们向所有省医院人致以诚挚的敬意！新岁启封，黎明将白。新的一年，惟愿疫霾散去、健康相伴！惟愿每个家庭幸福安康、惟愿省医院越来越好，惟愿伟大的祖国繁荣昌盛！

编辑：张丹 廉丽娜