

行风通报

第 1 期

黑龙江省医院

2018 年 1 月 2 日

2018 年开篇寄语

2017 年，对省医院全体职工来说，既是紧张、忙碌的一年，又是充满压力和挑战的一年。在经历了许多坎坷，付出了辛勤的汗水，收获了成功和喜悦之后，我们踏着坚实而有力的步伐迈入了新的一年。在这辞旧迎新的美好时刻，我们向关心和支持医院发展建设的朋友们，向省医院的全体同仁致以新年的问候！

过去的一年，我们在院党政班子的带领下，全院职工团结一心，共同努力，使得医院的各项工作得到了平稳有序的开展。2017 年，我们共发行了《行风通报》80 期，通过开设工作动态、人文视线、廉文荐读、清风苑、身边的故事、行风考核等栏目，与全院职工共同学习并充分交流，营造了风清气正的工作氛围，使良好的医德医风潜移默化地体现在广大医护人员的实际工作中，进一步融洽了医患关系，较好地维护了医院的社会形象。去年医院纪委高度重视廉政教育工作，从正反两方面入手，创新教育形式，丰富教育内容，通过一系列宣教活动，使广大党员及全体医务人员牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。采取了有效方式，扎实推进作风整顿工作，在重要节日节点通过院内 OA 系统发布廉洁过节的提醒短信；针对“出勤率、

在岗率、专注率”进行专项检查；针对可能出现作风问题的“风险点”进行全面排查，并制定相应防控措施，提升了工作人员的精气神和工作效率。规范权力运行，对“三重一大”事项进行监督。开展整治违规收费专项活动，收到了一定成效。

2017年我们共收到患者赠送的锦旗255面，表扬信269封；649人次退还患者红包，金额399400元；共拨打出院患者回访电话902个；对门诊患者征求意见942人次；住院患者征求意见1142人次；征求临床医务人员对医技、后勤工作意见及建议13条，相关科室整改措施17项。走访社会监督员并发放征求意见调查问卷40份，梳理意见、建议4条；对全院2322名医务人员进行了医德考评；对待患者投诉均给予了及时、妥善的处理。

在新的一年里，我们要认真贯彻和落实上级有关党风廉政建设和行风建设工作要求，多措并举，扎实推进作风整顿工作，使医院的党风廉政建设和行风建设整体水平不断提高。我们要以医院中心工作为主线，坚持“以病人为中心”的服务宗旨，继续利用《行风通报》这一载体激发全院职工的积极性和工作热情，使全院职工的主人翁责任感进一步增强，全身心地投入到医院的发展与建设事业中来。我们坚信在院党政班子的正确领导下，在全院职工的共同努力下，省医院的明天会更加灿烂辉煌！

衷心地祝愿我院全体同仁在新的一年里幸福安康，万事如意！

纪检监察行风办

2018年1月2日