

行风通报

第 1 期

黑龙江省医院

2022 年 1 月 4 日

2022 年开篇寄语

旭日点亮往复的白昼，明月托起不息的年轮！寒来暑往，春秋更序，颌首回望，我们携手同心走过了充实、辛苦、振奋的 2021 年，迎来充满挑战和机遇的 2022 年。向打赢疫情防控阻击战、砥砺奋进护佑生命健康的医院全体员工致以崇高的敬意！向每一位关心支持医院发展的各级领导、社会各界人士，致以诚挚的问候和新年的祝福！

经历百年的风霜雪雨，医院历经坎坷、艰辛创业；历经百年的建设发展，我院踏上了和谐发展的希望之路。赏花赞园丁，饮水需思源。医院每一个闪光的业绩、前进的每一步，无不得益于各级领导的关心和支持，得益于全院历届职工的不懈努力，得益于广大人民群众信赖。持续弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时代职业精神，不断强化医德医风建设，提高全体员工的职业道德素质和专业水平，以优质的服务回报龙江百姓。

过去的一年，医院坚持将“我为群众办实事”贯穿工作的始终，坚持聚焦群众关心的热点、难点问题，把群众满意作为出发点和落脚点，着力解决百姓就医时“急难愁盼”的突出问题，多措并举为民办实事；落实了《黑龙江省医疗暖民十项举措》，在认真总结“看病不求人”行

动和改善医疗服务行动经验的基础上，不断创新服务理念，提升服务能力，深化服务内涵，提高服务质量，以务实管用的便民、惠民、利民措施，进一步提升龙江人民看病就医获得感；国家三部门颁布了《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》。《九项准则》是在“九不准”从严治理内核基础上，从内容到形式的升级完善。在加强医疗卫生行业作风建设，严肃行业纪律，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为等方面发挥了积极的促进作用。

2021年，共发行了《行风通报》44期，开设了“提升患者就医满意度”、“弘扬正能量”、“工作动态”、“行风考核”等专栏，与全院职工共同学习交流，使良好的医德医风潜移默化地融入到广大医护人员的实际工作中，进一步融洽了医患关系，较好地维护了医院的社会形象。

2021年，共收到患者赠送的锦旗559面，表扬信678封；受理并制作职工胸卡1270个（临时工胸卡310个）；联系制作了3800张医患联系卡；拨打出院患者回访电话1426个；对全院2777名医务人员进行了医德考评；受理掌医中存在的问题、患者提出的意见建议及表扬551条；临床医护人员对行政、后勤以及临床对医技科室满意度问卷调查共2981份；接待涉及行风问题的投诉79起，均给予了及时、妥善的处理。

岁月不居，天道酬勤。2022年，对我院来说是一个全新的开始。医院的发展目标催人奋进，鼓舞人心。我们要众志成城、铆足干劲、攻坚克难，以更加强烈的事业心和责任感，朝着我们既定的目标，坚定地、踏实地迈进，为了医院更加美好的明天而阔步前行。

旧岁已展千重锦，新年再进百尺竿。由衷希望，新冠疫情从此绝迹中华大地，山河万里无病患，白衣战士展笑颜！最后，再次向我院全体同仁以及你们的家人致以最美好的祝愿！

编辑：张丹 廉丽娜